

KUNDENINFORMATION ZUR DATENSCHUTZVERORDNUNG

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Information an Patienten nach Artikel 13 DSGVO

Wir, die Firma Orthopädie-Technik-Team EISOLD GmbH informieren Sie nach Artikel 13 der EU

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gerne und ausführlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend nur noch „Daten“ genannt).

Durch die DSGVO sind uns einige Pflichten auferlegt, um den Schutz Ihrer Daten bei der Verarbeitung sicherzustellen. Diese Pflichten erfüllen wir gerne. Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir von Ihnen zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Zwecke der Verarbeitung / Kategorien von Empfängern

Die Verarbeitung Ihrer Daten sind zur Abwicklung der Vertragsleistungen notwendig. Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

nach Artikel 6 Abs. 1 b) der DSGVO auf der Basis des mit Ihnen geschlossenen Vertrages.

nach Artikel 6 Abs. 1 f) der DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. nach Artikel 6

Abs. 1 a) der DSGVO auf der Basis der von Ihnen gegebenen Einwilligung

Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen mit ihrer Krankenkasse

Erfüllung von Vertragsleistungen

Zahlungsabwicklung

Lieferung vertraglich bestellter Produkte und Leistungen

Übermittlung Ihrer Adressdaten an Logistik-Unternehmen für die Lieferung der Waren Übermittlung

der Abrechnungsdaten an ein Abrechnungszentrum und Weiterleitung an den

Kostenträger

Übermittlung Ihrer Daten zu Krankenkassen / MDK

Übermittlung von elektronischen Kostenvoranschlägen über Online-Portale auf

Anforderung ihrer Krankenkasse

Zusendung interessanter Informationen über Produkte und Aktionen

Weiterleitung ihrer Daten zu Lieferanten bei Spezialanfertigungen

Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt

Dauer der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages oder geltender Rechtsvorschriften sowie der Pflege unserer Beziehung zu Ihnen erforderlich ist.

Geschäftliche Unterlagen werden entsprechend den Vorgaben des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung höchstens 6 und 10 Jahre lang aufbewahrt.

Solange Sie nicht widersprechen, werden wir Ihre Daten zur Pflege und Intensivierung unserer vertrauensvollen Geschäftsbeziehungen zu beiderseitigem Vorteil nutzen. Sollten Sie die Löschung Ihrer Daten wünschen, werden wir Ihre Daten unverzüglich löschen bzw. anonymisieren, soweit der Löschung nicht rechtliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:-

Browsertyp und Browserversion

verwendetes Betriebssystem

Referrer URL
Hostname des zugreifenden Rechners
Uhrzeit der Serveranfrage
IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Webseitenbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Webseite – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

Datenverarbeitung bei Nutzung eines Kontaktformulars auf unserer Homepage

Zweck der Datenverarbeitung

Das Orthopädie-Technik-Team Eisold erhebt und verarbeitet Ihre angegebenen personenbezogenen Daten zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen und Aufgaben im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Die Datenverarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Empfänger der Daten bei Nutzung des Kontaktformulars

Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen, fragen wir Sie nach persönlichen Informationen. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie diese Daten angeben. Ihre Angaben speichern wir bis zur finalen Bearbeitung Ihrer Anfrage auf unserem Server in Deutschland. Die Vorschriften des Datenschutzes werden eingehalten. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Unsere starken Partner / Lieferanten

Auf unserer Seite befinden sich Plugins unserer starken Partner / Lieferanten.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen Partner / Lieferanten hergestellt.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch unseren Partner / Lieferanten erhalten. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie auf der jeweiligen Seite unter der Rubrik Datenschutz.

Google Maps

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern.

Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Facebook-Plugin

Auf unserer Seite befindet sich ein Plugin des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert. Das Facebook-Plugin erkennen Sie an dem Facebook-Logo auf unserer Seite.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten

auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Jameda-Bewertungsportal

Auf unserer Seite befindet sich ein Plugin des Bewertungsportals Jameda - Deutschlands größte Ärzteempfehlung, jameda GmbH, St.-Cajetan-Str. 41,81669 München auf dieser wir gelistet sind und von Ihnen bewertet werden können.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Jameda-Server hergestellt.

Jameda erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Dadurch kann Jameda den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Jameda erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Jameda unter <https://www.jameda.de/jameda/datenschutz.php>

Ihre Rechte als betroffene Person

Nach der DSGVO haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten
- Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten (soweit keine gesetzlichen Vorschriften der Löschung entgegenstehen).
- Einschränkung der Verarbeitung (nur noch Speicherung möglich)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung mit Wirkung auf die Zukunft
- Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Königstraße 10 a

70173 Stuttgart

Tel.: 0711/615541-0

Fax: 0711/615541-15

E-Mail: poststelle@fdi.bwl.de

Wir hoffen Ihnen mit diesen Informationen bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte weiter geholfen zu haben. Falls Sie nähere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen wünschen, erhalten Sie diese unter dem oben aufgeführten Link oder wenden sich an Unseren Datenschutzbeauftragten, Herr Ralph Eisold, ralph.eisold@eisold-im-www.de, Tel.: 0711/58566264. Er steht Ihnen für Rückfragen bezüglich unseres Datenschutzes gerne zur Verfügung.